

# Reklamacijo lahko uveljavljate v katerikoli trgovini MASS.

DATUM: \_\_\_\_\_



SPLETNA PRODAJALNA MASS \_\_\_\_\_

Ime in priimek stranke: \_\_\_\_\_

\*Naslov: \_\_\_\_\_

ZAPISNIK št.:

Telefon: \_\_\_\_\_ E-pošta: \_\_\_\_\_

Blagovna znamka in šifra izdelka: \_\_\_\_\_ Št. naročila: \_\_\_\_\_ Velikost: \_\_\_\_\_

Datum nakupa: \_\_\_\_\_ Št. računa: \_\_\_\_\_ Cena in popust: \_\_\_\_\_

**(OBVEZNO PREDLOŽITE KOPIJO RAČUNA)**

Vračilo kupnine se izvede z bančnim nakazilom na številko kartice s katero ste **plačali** vaš nakup.

## Opis reklamacije:

\_\_\_\_\_  
Podpis stranke

\_\_\_\_\_  
Žig prodajalne

\_\_\_\_\_  
Podpis odgovorne osebe

## Rešitev reklamacije:

\_\_\_\_\_  
Datum obvestitve in rešitve reklamacije

\_\_\_\_\_  
Podpis odgovorne osebe

\_\_\_\_\_  
Datum in podpis stranke ob prevzemu

### Obvestilo o obdelovanju vaših osebnih podatkov

Podjetje Mass, d.o.o. bo vaše osebne podatke obdelovalo le za namen reševanja reklamacij. Če podatkov, ki so v reklamacijskem obrazcu opredeljeni kot obvezni, ne posredujete, ne moremo izvesti reklamacijskega postopka.

V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate pravico do dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«), pravico do omejitve obdelave, pravico do ugovora ter pravico do prenosljivosti podatkov. Za uveljavljanje prej omenjenih pravic oz. morebitnih pritožb Vas prosimo, da nas kontaktirate na elektronski naslov [info@mass.si](mailto:info@mass.si).

Če menite, da obdelava osebnih podatkov krši določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo tudi pri Informacijskemu pooblaščenču.

Podatki se lahko hranijo do poteka zakonskih rokov v zvezi z rešitvijo reklamacije ter se po tem izbrišejo, uničijo, blokirajo oz. anonimizirajo.

Podjetje MASS d.o.o., se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta.

Splošni pogoji uveljavljanja stvarne napake so vam na voljo na [www.mass.si](http://www.mass.si). V primeru dodatnih vprašanj nas lahko kontaktirate na [info@mass.si](mailto:info@mass.si). Za več informacij v zvezi z vašim naročilom obiščite [www.mass.si](http://www.mass.si). Na vašo pritožbo bomo odgovorili v 15 dneh. Več informacij vam je na voljo v Splošnih pogojih poslovanja ter Pogojih zasebnosti. Mass, d.o.o., Virska cesta 1, 1230 Domžale; ID za DDV: SI66510210; Matična številka: 5386438.